

TrønderEnergi

7300 Orkanger
Attn. Kundeservice

Sted/dato (fylles ut av kunde):

Krav om kompensasjon for lange avbrudd

Ihht "Forskrift om økonomisk og teknisk rapportering, inntektsramme for nettvirksomheten og tariffer" kan sluttbrukere framstille krav om kompensasjon for avbrudd over 12 timer. Krav stilles med dette ut i fra følgende opplysninger:

Opplysninger om kunden som framstiller krav:

Kundenr:	
Kundenavn:	
Adresse:	
Postnummer/Poststed:	
Tlf.nr:	
Fødselsdato:	

Opplysninger om strømbruddet:

Strømbrudd dato:		Fra klokken:	
Strøm kom tilbake dato:		Klokken:	
Lengde på strømbrudd i timer:			

Kundens signatur: _____

Kravet sendes pr post, telefaks eller e-post (sign. ikke nødvendig v/ e-post), se info nederst.

TrønderEnergi vil behandle kravet om kompensasjon, og sende ut brev når saken er behandlet. Hvis kravet godkjennes av TrønderEnergi vil kompensasjon bli fratrukket på neste strømregning.

Betingelser for kompensasjon er som følger:

§ 9A-2. Utbetaling til sluttbrukere ved svært langvarige avbrudd

Sluttbrukere på alle nettnivå kan kreve å få direkte utbetalt et beløp fra nettselskapet ved svært langvarige avbrudd. Svært langvarige avbrudd er avbrudd som varer i mer enn 12 timer, og beløpets størrelse er:

- Kr 600 for avbrudd til og med 24 timer,
- kr 1.400 for avbrudd over 24 timer til og med 48 timer,
- kr 2.700 for avbrudd over 48 timer til og med 72 timer.

For avbrudd ut over 72 timer skal det gis et tillegg på kr 1.300 for hver nye påbegynte tjuefiretimers periode avbruddet varer.

Sluttbruker må fremme krav etter første ledd innen rimelig tid etter at normal forsyning ble gjenopprettet.

For fritidsboliger kan et samlet årlig krav ikke overstige forventet innbetalt nettleie for inneværende år. Forventet innbetalt nettleie er forventet årsforbruk i kWh multiplisert med gjeldende sats for energiledet i tillegg til fastleddet.

§ 9A-3. Registrering og beregning av svært langvarige avbrudd

Varigheten for et svært langvarig avbrudd regnes fra det tidspunkt nettselskapet først fikk melding om avbruddet, eller nettselskapet visste eller burde ha visst at avbrudd har funnet sted.

Avbruddet opphører når normal forsyning er gjenopprettet. Flere påfølgende avbrudd regnes som sammenhengende om ikke normal forsyning opprettholdes i minimum to timer sammenhengende.