

Fornybar Kraft gir en bedre framtid

Strømmen vi bruker i Norge produseres av vindkraft, vannkraft, kullkraft eller atomkraft. TrønderEnergi produserer utelukkende 100 % Fornybar Kraft, strøm fra vann- og vindkraft, fornybare energikilder som ikke forurensrer naturen.



TrønderEnergi er ett av flere kraftselskaper som har godkjente opprinnelsesdokumenter på strømmen som produseres.

Opprinnelsesdokumentet utstedes av Echoz som er ansvarlig for at dokumentasjonen er i tråd med det gjeldende regelverk jfr. EU-direktivet om elektrisitetens opprinnelse.

Kjøper du strøm fra TrønderEnergi, er du sikret avtale med en kraftleverandør som garantert produserer 100 % Fornybar Kraft. Du er sikret at tilsvarende strømmengde som du bruker, blir produsert uten forurensning.

100 % Fornybar Kraft gir noe til neste generasjon.

Med 100 % Fornybar Kraft, bidrar du til at også kommende generasjoner får nyte ren natur. Det gir kraft i dobbel forstand. Du betaler ikke ekstra for å få 100 % Fornybar Kraft.

Ren samvittighet får du på kjøpet. Ønsker du ytterligere informasjon om 100 % Fornybar Kraft kan du lese mer på www.tronderenergi.no



BENNETT AS

► MED STRØMMEN 1•2009

Kundeinformasjon fra TrønderEnergi AS



- Nye nettsider
- Varsling om prisendringer
- Fornybar Kraft gir en bedre framtid

Postadresse: 7496 Trondheim.
Hovedkontor: Ingvald Ystgaards vei 1, Trondheim.
Kundetelefon 73 54 17 00 www.tronderenergi.no
kundeservice@tronderenergi.no

 **TrønderEnergi**
- ren kraft der folk bor

 **TrønderEnergi**
- ren kraft der folk bor

Vi har fått nye nettsider



Vi ønsker å gjøre våre nettsider så enkle å bruke som mulig, slik at du lett skal finne det du ser etter. www.tronderenergi.no har derfor fått nytt utseende og lettere tilgang til de produkter og tjenester vi tilbyr.

Vi har skilt mellom privatkunder og bedriftskunder og delt inn våre tjenester i fire hovedområder: Strøm, nett, bredbånd og varme. Alle kunder kan lett logge seg på "Din Side" for måleravlesning, fakturaoversikt og prøveavregning. Bedriftskunder kan også hente økonomirapporter her. Din Side er et gratis tilbud til alle våre kunder og vi har tusenvis av brukere. Samtidig vil du alltid finne oppdaterte priser på våre nettsider.

Flere av våre produkter og tjenester leveres av datterselskaper som Loqal, Nidit og Orkdal Fjernvarme AS. Dette kan du også lese mer om på websidene.

Vi har også lagt til flere nye funksjoner, for å gjøre sidene enda mer brukervennlige:

- Mulighet for å motta nyhetsbrev fra TrønderEnergi
- Mer oversiktlige strømpriser – også med prishistorikk
- Priskalkulator som viser deg totalpriser ved valg av ulike strømvtaler
- Bestillingsskjema for strøm for bedriftskunder
- Mulighet for å legge inn kommentarer
- Mulighet for å linke sider til Facebook
- Tips en venn-funksjon

Men det smarteste tipset du kan få, er å besøke websidene. Klikk deg rundt og gi oss gjerne en tilbakemelding. Vi lytter til våre kunder og har du gode forslag til endringer, så tar vi det på alvor.

Se www.tronderenergi.no

Varsel om prisendringer blir ikke lenger annonsert

Den variable kraftprisen - den vanlige, løpende strømprisen uten bindingstid – varierer i takt med svingningene i markedet og kan forandre seg ofte.



Hittil har vi kunngjort disse endringene med annonser i avisene. Vi har lagt merke til at denne annonseringen ikke lenger har samme effekt som før,

og vil derfor i stedet sende ut melding om prisendring på SMS eller e-post til de kundene som ønsker å bli varslet om endringer i den variable kraftprisen.

Har du variabel kraftpris og ønsker varsel?

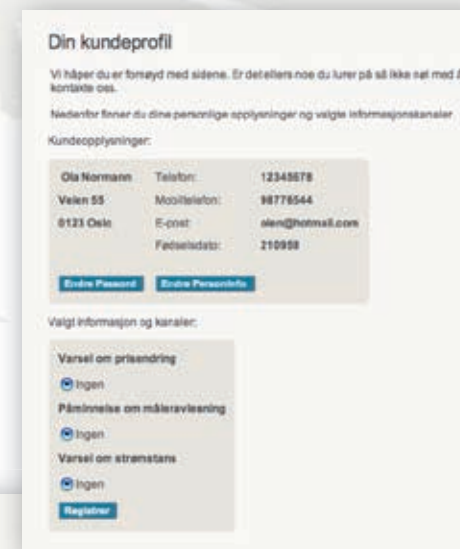
Registrer deg på våre nettsider – tronderenergi.no – her går du til "Din Side" (øverst til høyre på siden) og krysser av for at du ønsker slikt varsel på sms eller e-post.



*Har du ikke passord, eller har du glemt det, velg Nytt passord i menyen til høyre. Du kan også velge Demo for å se på TrønderEnergi Kundesider uten å logge inn.

Dersom du ikke tidligere har registrert deg på "Din Side", så må du gjøre dette først.

Kunder som vil ha varsel via brev i posten, kan selvsagt også få dette. Men, det vil koste 30 kroner pr. brev.



◀ Tilbake til forsiden
◀ Hjelp

▶ Demo
▶ Ny bruker/nytt passord
▶ Glemt passordet?