

## Vi vet at strømprisen er viktig for deg – det er den for oss også

Vi har hatt ekstreme vintre i to år på rad med høye strømpriser og erfaringsmessig søker noen kunder forutsigbarhet ved å velge et fastprisprodukt. Dette gir kunden trygghet og visshet om hva han skal betale til enhver tid, og man slipper de store overraskelsene.

Følg med på våre websider [www.tronderenergi.no](http://www.tronderenergi.no) gjennom sommeren og høsten og finn ut om tidspunktet for inngåelse av en fornuftig fastpris kan være aktuelt. Det er enkelt å bytte produkt hos oss på våre nettsider.

## Din side – kundebehandling på Internett

**Din Side** er et tilbud til våre kunder som har internettilgang. Både privatkunder og næringskunder kan logge seg på vår web-løsning som er integrert online med vårt kundeinformasjonssystem.

På **Din side** finner du informasjon om ditt kundeforhold og du kan selv endre kundeopplysninger. I tillegg kan du bl.a. dele opp din faktura og legge inn betalingsutsettelse.

# God sommer!

TrønderEnergi Marked AS | Postboks 9480 Sluppen, 7496 Trondheim  
Besøksadresse: Vestre Rosten 77, Trondheim | Tlf: 07273 | [www.tronderenergi.no](http://www.tronderenergi.no)

03/2011 Kundeinformasjon fra TrønderEnergi Marked AS

# med strømmen



Konsernet TrønderEnergi bidrar til at tusenvis av barn og unge kan holde på med det de helst vil. Vi bidrar til lokal verdiskaping og gir tilbake til nærmiljøet ditt.

[www.tronderenergi.no](http://www.tronderenergi.no)  
TrønderEnergi Marked AS

TrønderEnergi®   
eid av trøndere

## Stadig flere velger TrønderEnergi

Stadig flere velger TrønderEnergi som strømleverandør. Tilstrømningen av nye kunder gjør oss trygge på at vi leverer produkter som kundene vil ha.

Vi er ydmyke i forhold til at flere og flere kunder velger oss, og vil fortsatt gjøre vårt ytterste for å få fornøyde kunder. Det viser seg at våre kunder legger vekt på at TrønderEnergi konsernet er en totalleverandør med ansvar for strømmettet i store deler av Sør-Trøndelag, samt gode tilbud på strøm og bredbånd. Det er også viktig for våre kunder at TrønderEnergi er eid av trøndere. Konsernet gir tilbake til lokalsamfunnet både i form av sponsing av barneidrett, sport og kultur. Det er vi stolte av!

### Styrket omdømme

For 3. år på rad har TNS Gallup testet pulsen på markedets opplevelse av TrønderEnergi, og resultatene er oppløftende. Selskapets omdømme styrker seg og ligger nå på 57 av 100 mulige poeng. Det er en betydelig høyere score enn hva kraftnæringen totalt sett oppnådde i 1. kvartal 2011, som var 41 poeng.

### En av landets beste kundeservice

TrønderEnergi Marked ble nylig kåret som nest best på kundeservice for energibransjen!



Nora og Lene ved Kvenvær Oppvekstsenter  
Fotograf denne side og forside: Marius Rua

## Opptatt av strømpriser og været?

Få oversikt over dagens spotpriser og vær for hele Norge med "Strøm & Vær"-applikasjonen fra TrønderEnergi. Programmet virker kun på iPhone og er gratis å bruke.

Med "Strøm & Vær"-applikasjonen fra TrønderEnergi, kan du følge prisen for ditt område fra time til time og se prisens utvikling fra de siste 30 døgner.

Last ned app-en ved å besøke **tronderenergi.no** eller gå til App Store / iTunes og søk etter "strøm & vær".

### Nøkkelfunksjoner

- Spotpriser for hele Norge fra time til time
- Historikk som viser prisene fra de siste 30 døgner.
- Værdata fra Oslo, Bergen, Trondheim, Tromsø.
- Se været der du er ved å bruke iPhones GPS.
- Få gode råd på hvordan du kan spare strøm



## Lavere kraftpriser

Utenlandsk kjernekraft er den sterkeste prisdriveren i kraftmarkedet om dagen. Fukushimaulykken i Japan har ført til nedstenging av produksjonen ved flere tyske kjernekraft-anlegg. Dette har vært med på å holde prisen oppe. Samtidig ser det ut som faren for en nordisk kraftkrise er over for denne gang.

Mye nedbør den siste tiden har ført til en bedring i norske og svenske vannmagasin. Denne forbedringen har ført til fallende kraftpriser. Spotprisen ligger i dag rundt 40 øre/kWh. Nedbør i sommer og høst vil være avgjørende for hvilke priser vi får til vinteren.

Spotpris N03 (Midt-Norge) i øre/kWh

