

Følg TrønderEnergi gjennom festivalsommeren

Gjennom utbytte til våre eierkommuner og engasjement i lokalsamfunnet bidrar vi til lokal verdiskapning. I tillegg bidrar vi med sponsing av ulike kulturarrangementer og festivaler i våre eierkommuner. Slik får du som innbygger enda mer ut av at TrønderEnergi er eid av kommunen du bor i.

Vi lader opp på festival

I år samarbeider vi med flere festivaler rundt om i Trøndelag – og du er invitert!

Sommerfestivalen i Selbu. I juni deltok TrønderEnergi med egen ladestasjon for mobiltelefoner. En vellykket festival på tross av mye nedbør. Her fikk ti heldige kunder hvert sitt festivalpass etter å ha deltatt i konkurranse på våre nettsider.

Olavsfestdagene går av stabelen i Trondheim 28. juli - 3. august. Her har vi allerede invitert med noen av våre kunder via nyhetsbrev på mail, samt på våre nettsider.

Storåsfestivalen på Storås i Meldal kommune. Festivalen arrangeres 30.-31. juli med bla. Sivert Høyem, Gåte, D.D.E, Veronica Maggio, Soup m/Buvik songlag og Lerka Mannskor.

Pstereofestivalen 20.-21. august på Marinen i Trondheim sentrum. Hit kommer kjente navn som Robyn, Dum Dum Boys, Åge Aleksandersen & Sambandet, Navigators, Lars Vaular og mange andre gode band.

Vinn festivalbilletter

Som kunde av TrønderEnergi kan du fortsatt vinne billetter til både Storåsfestivalen og Pstereofestivalen. Det eneste du trenger å gjøre er å følge med på våre festivalsider www.tronderenergi.no/festivaler2010 eller melde deg på vårt nyhetsbrev.

Dette gjør du enkelt på våre nettsider www.tronderenergi.no, klikk på «Privat» og finn påmelding til Nyhetsbrev på høyre side. Da vil du få oppdatert informasjon om aktuelle konkurranser, billetter, arrangementer etc.

med strømmen

REN
TRØNDER
ENERGI

GOD SOMMER

Din side
Kundeserviceprisen
Festivalsommer

Det er enkelt og praktisk

Smart å følge med strømmen

Her får du noen tips om hvordan du kan bruke Din side til å få bedre oversikt over strømforbruket ditt.

● VISSTE DU AT:

Du kan sende oss din målerstand på flere måter:

- «Din side»
- Avlesningstelefon
- SMS

Visste du at Din Side har mange praktiske funksjoner?

- Har du flere strømanlegg, kan du samle alle og administrere disse med ett brukernavn/passord.
- Er fakturaen gresk? Se forklaring på **Din Side**
- Vil du dele opp fakturaen, kan du gjøre dette selv, men husk og gjøre det før forfallsdato.
- Nysgjerrig på neste faktura? Gjør en prøveavregning.
- Oversikt over eksisterende avtale og historikk.
- Du kan lese av når det måtte passe deg.
- Endre telefonnummer eller mailadresse.

● VISSTE DU AT:

Det er lurt å lese av strømmåleren hver måned:

Spesielt for deg som har innkjøpspris eller variabel pris.

● VISSTE DU AT:

Det er viktig å sende oss måleravlesning slik at din faktura blir helt riktig:
Om ikke stipulerer vi forbruket ditt basert på historisk forbruk.

● VISSTE DU AT:

MålepunktID er 8 sifret:

På fakturaen din vil denne stå f.eks slik: 707057500047123456.

Bruker du Din Side eller Avlesningstelefon trenger du de 8 siste sifrene.

Ta kontakt med oss

Vi ønsker å gi alle våre kunder en best mulig service. Våre kundebehandlere hjelper deg med det du lurer på. Ta gjerne kontakt med oss på e-post: kundeservice@tronderenergi.no eller på telefon **07273**.

www.tronderenergi.no

Kundeserviceprisen 2010

TrønderEnergi er best i test

I konkurranse med hele energibransjen, er TrønderEnergi sin kundeservice satt under lupen, og funnet best.

Prisen ble delt ut for fjerde gang under Skandinavias største kundeservicekonferanse, Call Center Dagene, og henger høyt.

– Dette betyr utrolig mye for oss. Prisen er vunnet i konkurranse med hele energibransjen, der en rekke aktører satser stort på kundeservice, sier Roald Jørgensen, leder av kundesenteret som ligger på Melhus.

Blindtest

Tolv bransjer ble vurdert av et profesjonelt testopplegg utført av SeeYou AS, et selskap som jobber med måling av kundeopplevelser. Alle kundesentrene ble testet etter de samme kriteriene, blant annet ventetid, kompetanse, mersalg og avslutning. Det ble kåret en vinner i hver bransje, og TrønderEnergi vant prisen i energibransjen.

– Det er god service alle vil ha, og da er det viktig både for virksomhetene som blir testet og forbrukerne å vite hva de beste gjør, sier Hanne Gudbjørgrud som er prosjektleder for kundeservicekonferansen.

For oss i TrønderEnergi er det godt å vite at kundene våre er fornøyde, men vi hviler ikke på laurbærene av den grunn. Vi jobber fortsatt målbevisst for at våre kunder skal få den beste servicen – av sitt eget energiselskap.

Kilde: Confex - Best i test
- Kundeserviceprisen 2010 i bransjen Energi

**NORGES
BESTE
KUNDE-
SERVICE**