

# LEVERINGSBETINGELSER FOR FJERNVARME.



Leveringsbetingelser Fjernvarme

## **INFORMASJON OM BESTILLING AV FJERNVARME, VILKÅR FOR TILKNYTNING OG LEVERINGSBETINGELSER**

1. Fjernvarme - leveringsområde
2. Tilknytning til fjernvarmesystemet
3. Bestilling av fjernvarme
4. Leveringsbetingelser. Bestilling. Urettmessig tilegnelse av fjernvarme.
6. Tekniske spesifikasjoner
7. Egenproduksjon av fjernvarme

### **ALMINNELIGE LEVERINGSBETINGELSER FOR FJERNVARME**

1. Definisjoner
2. Levering av fjernvarme. Leveringshindringer
3. Videresalg av fjernvarme
4. Fjernvarmesystemet
5. Grunneiers/kundens informasjonsplikt
6. Bruk av arbeidsmaskiner og sprengning
7. Rom for Kundesentral og avgivelse av rettigheter i grunn for ledningsanlegg
8. Fjernvarmeanlegg som ikke eies av
9. Adgang til Fjernvarmenettet
10. Tariffapparater
11. Måleravlesning. Fakturering og betaling
12. Stansing av fjernvarmelevering. Avstengning og påsetting av en kundes anlegg
13. Inkasso. Forsinkelsesrenter.
14. Urettmessig tilknytning og tilegnelse av fjernvarme
15. Oppsigelse og hevning. Overføring av fjernvarmeabonnementet.
16. Oppgjørsavregning ved oppsigelse og hevning
17. Reklamasjon. Mangler
18. Retting
19. Erstatning
20. Indirekte skader og tap (følgeskade)
21. Kundens medvirkning og tapsbegrensningsplikt

# INFORMASJON OM BESTILLING AV FJERNVARME, VILKÅR FOR TILKNYTNING OG LEVERINGSBETINGELSER

## 1. Fjernvarme - leveringsområde

Fjernvarme er termisk vannbåret varmeenergi, levert via varmeveksler hos kunden. Fjernvarme leveres i konsesjonsområdet til Orkdal Fjernvarme AS heretter beskrevet som OFAS.

## 2. Tilknytning til fjernvarmesystemet

Tilknytning til fjernvarmenettet må være i overensstemmelse med varmeplanen for vedkommende distrikt, og vil bli vurdert i hvert enkelt tilfelle.

## 3. Bestilling av fjernvarme

Kunden bestiller fjernvarme ved skriftlig henvendelse til OFAS. På forespørsel opplyses om fra hvilket tidspunkt levering kan påregnes. OFAS avgjør i hvert enkelt tilfelle om det bestilte kundeforhold kan godkjennes.

Dersom ikke bestiller av fjernvarme og eier av eiendommen er en og samme person, må kunden fremlegge skriftlig samtykke til fjernvarmetilknytning fra grunneier før abonnementet kan godkjennes. Samtykket må inneholde en bekreftelse på at grunneier aksepterer den del av disse leveringsbetingelser som vil kunne få betydning for ham i egenskap av grunneier, jfr leveringsbetingelsenes pkt 4.1, 4.4, 4.5, 5, 6, 7, 9 og 15.4. Dette gjelder likevel ikke tomtfesteforhold hvor det er på det rene at fester har adgang til å installere fjernvarmeanlegg på eiendommen.

Normalt vil levering, ved skifte av kundeforhold, kunne skje senest en uke etter kundens bestilling.

Ved inngåelse av leveringsavtale for eksisterende bygg hvor det skal installeres fjernvarmeanlegg avtales starttidspunktet for leveransen nærmere i særskilt avtale med kunden.

For nye bygg tas det kontakt med OFAS før byggeprosjektering starter. Bestilling skal foreligge senest samtidig med byggetillatelse.

For bygg som er pålagt tilknytningsplikt i medhold av plan- og bygningslovens § 66a gjelder egne retningslinjer. Nærmere informasjon fås ved henvendelse til OFAS.

## 4. Leveringsbetingelser. Bestilling. Urettmessig tilegnelse av fjernvarme.

Standard betingelsene til OFAS for tilknytning til fjernvarmenettet og levering av fjernvarme gjelder for alle kunder - privatkunder såvel som næringsdrivende - dersom ikke annet er avtalt.

Den som bestiller, tar i bruk eller overtar et abonnement, anses for å ha godtatt de til enhver tid gjeldende leveringsbetingelser og tariffer. Ved endringer av leveringsbetingelser og tariffer gjelder pkt. 22 nedenfor.

Ved bestilling mottar kunden ett eksemplar av disse leveringsbetingelser og opplysning om gjeldende fjernvarmetariff for vedkommende abonnement. Kunden bes lese igjennom leveringsbetingelsene, og sette seg inn i de rettigheter og plikter som abonnementet medfører.

Urettmessig tilknytning, tilegnelse av fjernvarme samt misbruk av tariffapparater vil bli anmeldt til politiet og kan medføre straffeansvar.

## 5. Stiftelse av grunnrettigheter

Stiftelse av rettigheter i grunnen ved fremføring av fjernvarmeledninger og avgreningsrør skal søkes inngått ved særskilt avtale om slike rettigheter med vedkommende grunneier. Avtalen skal inneholde bestemmelsene i pkt 4.4, 5, 6, 9 og 15.4 nedenfor. Avtale om stiftelse av rettigheter i grunn skal inngås skriftlig og kan tinglyses av OFAS. Dersom slik avtale ikke oppnås skjer stiftelse av ovennevnte rettigheter ved ekspropriasjon og rettslig skjønn.

## 6. Tekniske spesifikasjoner

Fjernvarme leveres som sirkulerende varmtvann. Trykk, temperatur, sirkulerende mengde og toleranse reguleres både etter årstidene og innenfor døgnet, og oppgis i de tekniske spesifikasjonene for det aktuelle fjernvarmeområdet. De tekniske spesifikasjonene fås ved henvendelse til OFAS.

## 7. Egenproduksjon av fjernvarme

Kunde som selv produserer varme eller får den fra andre leverandører, må ha særskilt skriftlig tillatelse fra OFAS for å få sine installasjoner tilknyttet OFASs fordelingsnett for fjernvarme.

# ALMINNELIGE LEVERINGSBETINGELSER FOR FJERNVARME

## 1. Definisjoner

- (a) Fjernvarmesystemet betyr Varmesentral, Fjernvarmenettet, Kundesentral og Sentralvarmeanlegg i bygningen.
- (b) Varmesentral betyr det sted der sirkulerende varmtvann produseres.
- (c) Fjernvarmenettet betyr Primærnettet og Sekundærnettet.
- (d) Primærnett betyr hovedledningsnettet og avgreningsrør fra hovedledningsnettet og fram til utgående stusser på Varmeveksler i Kundesentralen.
- (e) Sekundærnett betyr avgreningsrør fra utgående stusser på varmeveksler i Kundesentralen til det enkelte Sentralvarmeanlegg. Videre omfattes ledninger som transporterer fjernvarme mellom bygninger på en eiendom.
- (f) Kundesentralen betyr rom med Varmeveksler og nødvendig utstyr for regulering og måling av fjernvarme.
- (g) Varmeveksler betyr innretning som overfører varme fra Primærnett til Sekundærnett og Sentralvarmeanlegget.
- (h) Sentralvarmeanlegg betyr rørinstallasjoner og varmefordelingsutstyr i den enkelte kundes bygning.

## 2. Levering av fjernvarme. Leveringshindringer

Fjernvarme leveres etter skriftlig bestilling av kunden. Når bestillingen er godkjent av OFAS, kan kunden kreve oppfyllelse av avtalen. Leveringsforpliktelsen bortfaller likevel om det foreligger en hindring som OFAS ikke kan overvinne, eller for så vidt oppfyllelse vil medføre så stor ulempe eller kostnad for OFAS at det står i vesentlig misforhold til kundens fordel ved at avtalen oppfylles.

Dersom fjernvarme bare kan skaffes i begrenset utstrekning, tilkommer det OFAS å bestemme hvordan denne skal disponeres til beste for hele forsyningsområdet.

OFAS kan for kortere tid begrense maksimaluttaket hos enkelte kunder om det er nødvendig av hensyn til OFAS sine anleggsdeler, eller for å opprettholde tilfredsstillende leveringskvalitet hos kunden selv, eller hos andre kunder.

### **3. Videresalg av fjernvarme**

En kunde kan ikke uten skriftlig samtykke videreselge fjernvarme som blir levert under denne kontrakt. Som videresalg regnes ikke levering av fjernvarme over en kundes anlegg i forbindelse med framleie av lokaler i en bygning.

### **4. Fjernvarmesystemet**

#### **4.1 Framføring av fjernvarmeledning. Kostnader ved tilknytning**

OFAS fremfører Fjernvarmenettet til kundens sentralvarmeanlegg, uten kostnad for kunden. Det kan likevel fastsettes et engangsbeløp, såkalt anleggsbidrag, etter nærmere avtale med kunden, ved tilknytning eller ved senere kapasitetsøkning.

OFAS bestemmer type, dimensjon og trasé for fjernvarmeledning samt type og plassering av annet utstyr. Plassering av fjernvarmeledning fastsettes i samråd med grunneier og skal skje til minst mulig skade og ulempe for ham. OFAS er bare erstatningsansvarlig for tap som plassering av fjernvarmeledningen senere medfører dersom OFAS ikke har tatt rimelig hensyn til grunneiers ønsker og i tillegg har utvist grov uaktsomhet.

#### **4.2 Plassering av Varmeveksler i bygning tilhørende kunden**

Varmeveksler i bygning tilhørende kunden skal stå i godkjent rom. Dersom det er mulig, skal rommet ha yttervegg med egen inngang.

#### **4.3 Eiendomsrett. Vedlikeholdsplikt**

Varmesentralen og Primærnettet er OFAS sin eiendom, uansett om det helt eller delvis er bekostet av grunneier eller kunden. OFAS har drifts- og vedlikeholdsansvar for Varmesentralen og Primærnettet. Det samme gjelder for de deler av Sekundærnettet hvor det er inngått særskilt avtale om drift og vedlikehold med kunden. Dersom vedlikeholdsbehovet skyldes kundens forhold, kan OFAS kreve utgiftene refundert fra kunden.

Sekundærnettet og Sentralvarmeanlegget eies av kunden hvis ikke annen avtale er inngått med OFAS. Drift og vedlikehold av Sekundærnettet og Sentralvarmeanlegget forestås og bekostes av kunden. Vedlikehold som kan få betydning for OFAS sitt anlegg skal forhåndsvarsles til OFAS på et så tidlig tidspunkt som mulig. OFAS kan kreve utført arbeider som er nødvendig for å ivareta sikkerhet og drift ved kundens anlegg, og kan sette en rimelig frist for arbeidens utførelse. Dersom eieren/kunden ikke retter det påtalte forholdet innen den fastsatte fristen, kan OFAS selv bringe det påtalte forholdet i orden for eierens regning.

#### **4.4 Utbedringer, vedlikeholds- og endringsarbeider**

OFAS skal uten ugrunnet opphold utbedre alle skader eller feil på egen del av Fjernvarmesystemet, jf pkt. 4.3 første ledd.

OFAS kan for å avverge eller begrense skade foreta oppgraving av rørtraséen uten forhåndsvarsel. Slike inngrep skal skje til minst mulig skade og ulempe for kunden/grunneier.

Dersom kundens forhold gjør det nødvendig å flytte rør som er lagt til forsyning av OFAS kunder, skal kunden betale omkostningene ved dette.

#### **4.5 Fremføring av ledningsnett over fremmed grunn**

OFAS har vederlagsfri rett til å legge rør fram til andre kunder i grunn som en kunde eier eller fester. Pkt 4.1, 4.4, 4.6, 5, 6 og 9 gjelder tilsvarende.

#### **4.6 Flytting og fjerning av fjernvarmeanlegg som følge av offentlige krav**

Hvis det som følge av påbud fra offentlig myndighet er nødvendig med flytting, forandring eller fjerning av noen del av Fjernvarmenettet kan kunden eller eventuelt OFAS kreve nødvendige tiltak iverksatt. Slike tiltak utføres for anleggseiers regning.

## **5. Grunneiers/kundens informasjonsplikt**

Grunneier/kunden plikter straks å melde fra om mulige feil ved Fjernvarmenettet.

## **6. Bruk av arbeidsmaskiner og sprengning**

Bruk av arbeidsmaskiner samt sprengning nær ved, over og under Fjernvarmenettet skal skje etter anvisning fra OFAS.

Grunneier har plikt til å underrette OFAS skriftlig før det foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, veibygging eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for Fjernvarmenettet. Underretning om slike arbeider må skje så tidlig at nødvendige tiltak kan iverksettes.

## **7. Rom for Kundesentral og avgivelse av rettigheter i grunn for ledningsanlegg**

OFAS kan kreve at grunneier/kunden uten vederlag avstår plass i bygning og/eller avgir rettigheter i grunn for fremføring av Fjernvarmenettet. Rom eller grunn som stilles til rådighet, skal på forhånd være godkjent av OFAS. OFAS skal gis kjøreadkomst til Kundesentralen. Senere bygningsmessige endringer som har betydning for adkomsten til Kundesentralen og Fjernvarmenettet skal ikke foretas før OFAS er varslet og har fått anledning til å uttale seg. OFAS kan tinglyse sine rettigheter iht dette punkt.

Kunden skal for egen kostnad sørge for rom som skal inneholde Varmevexler med tilhørende utrustning. Rommet skal ha en lås angitt av OFAS som sikrer OFAS sin adgang. Nøkkelskap og nøkkelsylinder fås av OFAS hvis ikke annet er avtalt. Øvrige nøkler for tilgang til sentralen skaffes til veie ved påsetting av varme. Nøkkelskap oppsettes etter avtale med eier. OFAS kan med minst mulig ulempe for eieren, føre rør ut fra Kundesentralen for levering av fjernvarme til andre kunder.

Rom for Kundesentralen må ikke brukes på en slik måte at det hindrer driften eller vanskeliggjør tilgang for OFAS. Kunden sørger for og bekoster rengjøring, oppvarming, belysning og vedlikehold av rom for Kundesentralen. Likeledes dekker kunden nødvendige strømutfgifter til drift av OFAS sitt utstyr for regulering og måling av fjernvarme i Kundesentralen.

## **8. Fjernvarmeanlegg som ikke eies av OFAS**

### **8.1 Melding om planlagte arbeider**

Kunden skal i god tid, minimum en måned på forhånd, gi skriftlig melding til OFAS ved enhver utvidelse, forandring og større reparasjoner av egen del av Fjernvarmesystemet, jf pkt. 4.3 annet ledd, som medfører endring av fjernvarmebehovet.

### **8.2 Installasjonsarbeider**

Arbeider som f eks nyanlegg, utvidelse, forandring og reparasjon av kundens del av Fjernvarmesystemet, jf pkt. 4.3 annet ledd, må bare foretas av godkjent VVS-entreprenør i samsvar med tekniske normer for fjernvarme.

### **8.3 Krav til kundens materiell, utstyr og apparater**

Kundens materiell, utstyr og apparater være utstyrt med nødvendig sikkerhetsutstyr som sikrer det mot å utsettes for høyere trykk og temperatur enn hva det er godkjent for, jf de tekniske spesifikasjoner for det enkelte fjernvarmeområdet. OFAS er fri for ethvert ansvar som følge av mangel eller feil ved kundens anlegg, utstyr og apparater, med mindre OFAS har utvist uaktsomhet ved utførelse av arbeid som nevnt i pkt 8.2. Før øvrig gjelder pkt 17, 18 og 21 så langt de passer.

## **9. Adgang til Fjernvarmenettet**

OFAS skal mot framvisning av legitimasjonskort gis adgang til Fjernvarmenettet for å kunne gjennomføre måleravlesning etter pkt. 11.1, kontroller etter pkt. 10.3 og 11.1 annet ledd, utføre vedlikehold og reparasjoner etter pkt. 4.3 og 4.4 og for å stanse fjernvarmeleveringen og koble fra kundens anlegg etter alternativene i pkt 12.1.

## 10. Tariffapparater

### 10.1 Plassering og valg av tariffapparat

OFAS fastsetter plassering, størrelse og type av tariffapparater. Slike apparater eies, monteres og vedlikeholdes av OFAS.

### 10.2 Ansvar for skader

Kunden skal sørge for at forsegling på tariffapparatet ikke blir brutt, og han er ansvarlig for skade som påføres tariff- og kontrollapparatet, så fremt han ikke sannsynliggjør at skaden skyldes hindring som nevnt i pkt. 19.

Kunden plikter uten ugrunnet opphold å melde fra til OFAS om feil eller skade på tariffapparatet, jfr. pkt. 5, og er ansvarlig for de merkostnader unnlatt varsel medfører.

### 10.3 Kontroll av tariffapparatet

OFAS kan for egen kostnad foreta kontroll av tariffapparat.

Dersom en kunde ønsker å få et tariffapparat kontrollert, foretar OFAS kontroll etter skriftlig bestilling. Er den samlede feilvisning mindre enn +/- fem prosent på telleverket, vannmåler og føler, har OFAS rett til å kreve kostnaden ved kontrollen dekket av kunden.

### 10.4 Feil ved tariffapparat. Etteroppgjør

Dersom et tariffapparat ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruket, eller hvis tariffapparatet ikke har virket, beregnes forbruket på grunnlag av kundens tidligere normale forbruk i en tilsvarende periode, dersom ikke kunden kan dokumentere at forbruket i angjeldende periode har vært mindre. Er slik beregning ikke mulig foretas en skjønnsmessig beregning etter pkt. 11.1 annet ledd.

Kunden blir belastet eller godskrevet det beløpet som svarer til differansen mellom det antatte forbruket og det målte forbruket. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan likevel ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- fem prosent eller for lengre tidsrom enn tre år.

## **11. Måleravlesning. Fakturering og betaling**

### **11.1 Avlesning**

Avlesning av tariffapparat foretas av OFAS. OFAS skal gis adgang til å gjennomføre avlesning selv om kunden selv ikke er tilstede

OFAS kan likevel pålegge kunden å lese av måleren og underrette om avlesning. Selvavlesningen kan kontrolleres ved stikkprøver. Ved unnlatt underrettelse fastsetter OFAS et skjønnsmessig forbruk basert på gjennomsnittsforkonsumet for en tilsvarende kunde. Dersom det virkelige forbruket viser seg å være større eller mindre enn det skjønnsmessig fastsatte, skal avregning skje etter pkt. 10.4 annet ledd. Dersom kunden grovt uaktsomt eller forsettlig har oppgitt et lavere måleresultat enn det korrekte, kan OFAS likevel kreve etterbetaling for inntil 10 år.

### **11.2 Fakturering og betaling**

Fakturering skjer på basis av avlest og beregnet forbruk etter pkt. 11.1 og de til enhver tid gjeldende tariffene.

Betaling skal skje senest på den forfallsdag som er angitt på fakturaen. Ved unnlatt betaling får pkt. 12.1, 13 og 15.2 anvendelse.

### **11.3 Feil ved avregning på faktura**

Kunden skal godskrives og tilbakebetales beløp som urettmessig er fakturert og betalt som følge av feil ved kobling av måler, feil ved måleravlesning, feil utregning av forbruk og andre feil som er begått av OFAS, jfr dog pkt 10.4 annet avsnitt.

Etterbetaling kan kreves dersom det viser seg at kunden har betalt for lite. Dette gjelder også hvis måler ikke er montert. Pkt 10. 4 annet avsnitt og 11.1 annet avsnitt gjelder tilsvarende.

### **11.4 Feilmåling som skyldes annet enn feil ved tariffapparat**

Hvis en feil ved kundens egen installasjon eller et forbruksapparat, eller andre forhold på kundens side gjør at tariffapparatet har registrert et forbruk som kunden ikke har kunnet nytte, skal det målte forbruket legges til grunn ved beregning etter pkt 11.2.

### **11.5 Sikkerhet for betaling**

OFAS kan når som helst kreve at kunden stiller sikkerhet for riktig betaling ved forfall.

### **11.6 Avregning uten måler**

Kunder som i særlige tilfeller får levert fjernvarme uten tariffapparat, er ansvarlige for at det bare blir brukt forbruksinstallasjoner av den art eller størrelse som er avtalt. Ved brudd på denne bestemmelsen kan OFAS forlange oppsatt tariffapparat for kundens kostnad. Pkt 14 annet ledd gjelder tilsvarende.

## 12. Stansing av fjernvarmelevering. Avstengning og påsetting av en kundes anlegg

### 12.1 Stansing og avstengning

Fjernvarmeleveringen kan stanses og kundens anlegg kan avstenges og kobles fra dersom:

- (a) Betaling for fjernvarmen ikke har skjedd ved forfall og kunden deretter ikke betaler innen 14 dager etter at varsel om avstengning har kommet frem til ham, jf pkt. 11.2,
- (b) det tilsies av hensyn til nødvendig ettersyn, vedlikehold, utbedringer, endringer og utvidelse av Fjernvarmesystemet samt tilknyttede anlegg og anleggsdeler, jf pkt. 4.4,
- (c) pålegg om utbedring av mangler ved installasjon ikke blir etterkommet av kunden til fastsatt tid jf pkt 4.3 annet ledd,
- (d) anlegget anses som farlig og kan volde skade, jf pkt. 4.4,
- (e) det ikke brukes godkjente apparater, jf pkt. 10.1,
- (f) kunden tilegner seg fjernvarme eller fjernvarmevann urettmessig eller forsøker å tilegne seg fjernvarme gjennom f eks å endre forbruksinstallasjonen, jfr pkt 11.6, skade tariffapparatet eller å fjerne forsegling, jf pkt. 14,
- (g) OFAS ikke gis adgang for vedlikehold og kontroll av Fjernvarmenettet jf pkt 9
- (h) kundens fjernvarmeanlegg er tilkoblet uten godkjenning, jf pkt 12.2,
- (i) fjernvarmen blir brukt slik at den volder skade eller ulempe for OFAS eller andre kunder, jf pkt. 4.4,
- (j) oppsigelsestiden etter pkt. 15.1 er utløpt,
- (k) kontrakten heves etter pkt. 15.2,
- (l) slike leveringshindringer som nevnt i pkt. 2 eller pkt 19 foreligger.

Før anlegget kobles fra i henhold til bokstav (a), (c), (e), (g) og (k) skal det oversendes særskilt varsel til kunden om når avstengning vil finne sted, hvordan kunden kan unngå avstengning og om kostnadene ved gjeninnkobling. Varsel skal gis innen rimelig tid og skal oversendes kunden minst 14 dager før avstengning foretas. Varselet sendes til kundens faktureringsadresse.

Ved avstengning i henhold til pkt a skal OFAS ha forsøkt å kontakte kunden personlig før avstengning skjer. Stengning ihht denne bestemmelsen skal heller ikke skje dersom kunden har sannsynliggjort at dette vil medføre fare for liv og helse eller dersom kunden har innsigelser mot grunnlaget for stenging, med mindre innsigelsene åpenbart er grunnløse. Avstengning skal heller ikke skje dersom sosialtjenesten innen 14 dager etter at stengevarsel er sendt, har meddelt skriftlig at den påtar seg ansvaret for å dekke kundenes forpliktelse.

Ved frakobling i henhold til bokstav (b) kan varsling foretas i avis som er alminnelig lest på stedet. Forøvrig kan stansing og utkobling skje uten noen som helst forvarsel.

Avstengning av et anlegg fritar ikke kunden for betaling av tariffens faste avgifter i den tiden fjernvarme ikke blir levert på grunn av avstengningen. OFAS er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som kan oppstå hos en kunde ved slik avstengning.

Ingen andre enn OFAS kan stenge anlegget, med mindre dette er nødvendig for å unngå vesentlig skade.

### 12.2 Påsetting

Hvis et anlegg er blitt avstengt etter pkt. 12.1 må ingen andre enn OFAS åpne anlegget igjen.

Når grunnlaget for avstengning etter 12.1 er bortfalt skal OFAS koble til anlegget. Et anlegg som er rettmessig avstengt på grunn av manglende betaling, vil ikke bli koblet til før all gjeld til OFAS herunder faktiske kostnader i samband med påsetting og avstengning, fullt ut er betalt. Det kan dessuten kreves at kunden stiller sikkerhet for fremtidige betaling, f eks i form av forskuddsbetaling, depositum og pantsettelse.

### **13. Inkasso. Forsinkelsesrenter.**

Ubetalte regninger vil bli oversendt til inkasso og kreves inn i henhold til inkassoloven av 13 mai 1988 nr 26. Dersom kravet overlates til inkasso, vil kunden bli pålagt å betale omkostningene (inkassogebyr) ved slik inndrivelse. Det påløper i tillegg renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17 desember 1976 nr 100.

### **14. Urettmessig tilknytning og tilegnelse av fjernvarme**

Har en kunde tilegnet seg eller forsøkt å tilegne seg fjernvarme urettmessig ved misbruk av tariffapparatet eller på annen måte, kan OFAS pålegge og gjennomføre slike tiltak som anses nødvendig for å hindre urettmessig tilegnelse. Kostnader med slike tiltak belastes kunden.

I slike tilfeller som nevnt over har OFAS rett til å etterberegne og kreve betalt for antatt forbruk med tillegg av forsinkelsesrenter i den tiden tilegnelsen antas å ha vart.

### **15. Oppsigelse og hevning. Overføring av fjernvarmeabonnementet.**

#### **15.1 Oppsigelse**

Hvis ikke annet er avtalt kan kundeforholdet sies opp av begge parter med ett års skriftlig varsel. Ved utflytning eller salg av eiendommen skal kunden inngå avtale som nevnt i pkt. 15.4 med ny eier/beboer. Dersom slik avtale ikke oppnås eller ikke kan godkjennes gjelder en oppsigelsesfrist på 3 måneder.

Kunden har rett til å si opp kontrakten med tre måneders varsel dersom vesentlige deler av kontrakten endres etter pkt. 22. I slike tilfeller har OFAS alltid rett til å kreve at kontrakten opprettholdes på de tidligere leveringsbetingelser.

#### **15.2 OFASs hevningsrett**

OFAS har rett til å heve kontrakten dersom kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser. Som vesentlig mislighold skal bli regnes et betalingsmislighold som overstiger dato for avsendelse av varsel etter pkt. 12.1 (a) med mer enn en måned eller gjentatte betalingsmislighold av kortere varighet. Hevning innebærer at fjernvarmeleveringen stanses og kundens anlegg frakobles. OFAS kan videre kreve erstatning, og kontraktsforholdet forøvrig kan avvikles. Skjer hevning innen to år etter inngåelsen av denne kontrakt skal erstatningskravet minst utgjøre OFASs kostnader ved fremføring av Fjernvarmenettet.

#### **15.3 Overdragelse av fjernvarmeabonnement**

En kunde kan med OFASs skriftlige samtykke overdra sine rettigheter og plikter etter disse leveringsbetingelser. Avslag skal gis skriftlig og være saklig begrunnet. Anmodning om overføring av abonnement skal være underskrevet av partene i overdragelsesavtalen og inneholde en dato for overdragelse av abonnementet.

Ved overdragelse er den tidligere kunden ansvarlig for fjernvarmeforbruket fra perioden før abonnementet ble overført. Den nye kunden er ansvarlig for fjernvarmeforbruket etter overdragelse.

Dersom kunden overfører sitt abonnement til en person innen samme husstand, herunder samboer eller annen bruker av samme anlegg, kan vedkommende ikke tegne ny avtale med mindre all gjeld til OFAS er betalt, eller den nye kunden overtar gjeldsforpliktelsen.

#### **15.4 Overdragelse av grunn med ledningsanlegg**

Ved overdragelse av grunn som berører Fjernvarmenettet er grunneier forpliktet til å overføre fjernvarmeabonnementet til kjøper av eiendommen, eller evt de forpliktelser i disse leveringsvilkår som kan få betydning for kjøper i egenskap av grunneier, det vises særlig til dette punkt samt til pkt 4.4, 5, 6, og 9. OFAS kan kreve fremlagt dokumentasjon for at slik overføring har skjedd. Grunneier/selger skal holde OFAS skadesløs for tap som følger av at denne bestemmelse ikke overholdes.

## **16. Oppgjørsavregning ved oppsigelse og hevning**

Ved oppsigelse vil kunden bli avregnet og fakturert fram til utløpet av oppsigelsesfristen eller det senere tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses.

Ved hevning vil kunden bli avregnet og fakturert fram til tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses.

## **17. Reklamasjon. Mangler**

Kunden taper sin rett til å gjøre gjeldende mangel ved fjernvarmeleveransen dersom han ikke innen rimelig tid og senest innen en måned etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den gir OFAS skriftlig melding som angir hva slags mangel det gjelder eller hvordan den kommer til uttrykk.

Fjernvarmeleveransen er mangelfull når den ikke tilfredsstillter kravene i de tekniske spesifikasjoner som gjelder i det aktuelle fjernvarmeområdet, eller forøvrig ikke er i samsvar med de krav til kvalitet og egenskaper som følger av avtalen mellom partene. Det foreligger likevel ingen mangel dersom avviket ved fjernvarmeleveransen skyldes rettmessig utkoblinger etter pkt. 12.1 eller forhold som kunden er ansvarlig for.

Dersom det foreligger en mangel ved fjernvarmeleveransen kan kunden kreve retting etter pkt. 18, forholdsmessig prisavslag, erstatning etter pkt. 19 samt holde tilbake betaling. Ved vesentlig mislighold kan kunden heve avtalen.

## **18. Retting**

OFAS har uten kostnad for kunden rett og plikt til å rette en mangel. Retting skal skje innen rimelig tid etter at kunden har reklamert over denne i henhold til pkt. 17 første ledd.

## **19. Erstatning**

Kunden kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av mangel ved fjernvarmeleveransen, forsåvidt ikke OFAS sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor OFASs kontroll som OFAS ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Ansvar etter denne bestemmelsen omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 20. OFAS er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra OFASs ledelse.

OFAS kan kreve erstatning fra kunden for det tap selskapet lider som følge av mangler ved kundens anlegg eller andre forhold som kunden svarer for, forsåvidt ikke kunden sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor kundens kontroll som kunden ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Kundens ansvar omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 20. Kunden er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra kundens side.

Ansvar for personskade reguleres ikke av disse leveringsbetingelser.

## **20. Indirekte skader og tap (følgeskade)**

Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som anleggseiers/brukers kunder lider, produksjonstap, tappt fortjeneste som følge av bortfall av kontrakt eller andre forhold, avsnvnstap og tap som følge av forurensning.

## **21. Kundens medvirkning og tapsbegrensningsplikt**

Dersom kunden har medvirket til skaden, skal OFASs ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade eller å begrense skaden. Dette gjelder tilsvarende for kundens ansvar i de tilfeller OFAS har medvirket til skaden.

Gjenstander som tåler særskilt lite eller som ikke er vanlig å oppbevare på skadestedet, samt vannbærende ventilasjonssystemer som ikke er utstyrt med frostsikring, erstattes under ingen omstendighet.

Erstatningen kan settes ned dersom den vil virke urimelig for OFAS ut fra tapets størrelse i forhold til det tap som vanligvis oppstår i lignende tilfeller og forholdene ellers. Tilsvarende gjelder for kundens ansvar overfor OFAS.

Skader skal varsles OFAS så raskt som mulig. Eventuelle tiltak som kunden ønsker å iverksette for å begrense skaden eller avhjelpe konsekvensene av denne, skal varsles OFAS på forhånd, så langt dette er mulig uten at kunden påføres ytterligere skade.

## **22. Endring av leveringsbetingelser og tariffer**

OFAS er berettiget til å foreta slike endringer i disse leveringsvilkårene som til enhver tid anses nødvendig. Endringer er bindende for kunden fra vedtakelsen, men tidligst 14 dager etter kunngjøring av endringen i en avis som er alminnelig lest på stedet.

Tariffene endres i takt med variasjonene i energimarkedet og kunngjøres i en avis som er alminnelig lest på stedet så raskt som mulig etter at endringen har funnet sted. Det fremgår av kunngjøringen hvilket tidspunkt endringen gjelder fra.